

# INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"



## TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**PIETRELLI S.R.L.**

Via F. Turati n. 12 - 61032 Bellocchi - Fano (PU)

0721854400 / 0721854303

info@pietrelli.com / pietrellisrlpu@cgn.legalmail.it



## QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di Interessato, che i Suoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale, incluse le attività amministrative, contabili e fiscali. Il trattamento è inoltre necessario per l'adempimento di obblighi di legge e regolamentari nonché per valutare la qualità dei servizi, gestire reclami e rispondere a richieste di informazioni. Previo consenso, i dati personali potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni promozionali su prodotti e servizi. In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità di trattamento.



## SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. b) e c) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, oltreché per adempiere agli obblighi legali a cui è soggetto il Titolare. Per le attività di trattamento di natura facoltativa provvederemo ad acquisire il consenso nelle forme previste senza pregiudicare le finalità per le quali il conferimento dei suoi dati ha natura obbligatoria.



## DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato. Ai fini, e nei limiti, del rapporto instaurato con l'Interessato nonché in conformità alla disciplina possiamo acquisire informazioni da altri autonomi Titolari del trattamento, come organizzazioni private, enti pubblici, registri e/o banche dati pubbliche.



## QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni", quali dati anagrafici, di contatto e di pagamento. In alcuni casi, tuttavia, potrebbe essere essenziale trattare anche dati catalogati come "particolari", per i quali sarà nostra responsabilità comunicarvi le informazioni specifiche relative all'uso, alla base giuridica e alle finalità del trattamento.

Il conferimento di dati personali (*opportunitamente specificati nel corso del rapporto*) è obbligatorio per poter dare seguito al rapporto contrattuale. In mancanza degli stessi, non potremo fornire un servizio adeguato, o fornirlo nei tempi richiesti, o potrebbe comportare la parziale o totale mancata esecuzione dell'attività affidata.



## A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

I dati sono trattati presso la sede legale del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Questi ultimi sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta

# INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente, all'interno del nostro sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell'obbligo di rispettare il diritto di riservatezza.



## COME TRATTIAMO I DATI?

I Suoi dati personali saranno trattati tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedere ai Suoi dati per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Non utilizziamo processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione, che possano avere effetti giuridici o impattare significativamente sulla Sua persona. Qualora venissero adottati, saranno sempre conformi al Regolamento (UE) 2016/679 e alla normativa vigente.



## I DATI SONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea in assenza delle condizioni previste dal Regolamento (UE) 2016/679 o in Paesi che prevedono normative di protezione dei dati personali non allineate ai principi del Regolamento stesso; inoltre, non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



## QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per la durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Al termine del periodo previsto, i dati saranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato, custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.



## QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

Ha il diritto di richiedere al Titolare l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati personali, nonché la limitazione del trattamento. Inoltre, può revocare il consenso eventualmente rilasciato e, se previsto, opporsi al trattamento. Ha altresì il diritto di ottenere una copia dei propri dati o richiederne il trasferimento ad altre Organizzazioni, ove applicabile. Resta fermo il diritto di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a trasmettere una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, utilizzando il "Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato" messo a disposizione presso le sedi e/o nel sito web dell'Organizzazione.



## AGGIORNAMENTI

In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso i nostri strumenti comunicativi.

# INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"



**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**PIETRELLI S.R.L.**

Via F. Turati, 12 - 61032 Bellocchi - FANO (PU)

0721854400 / 0721854303

info@pietrelli.com / pietrellisrlpu@cgn.legalmail.it



## QUAL È LA FINALITÀ DEL TRATTAMENTO?

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 relativo al trattamento dei dati personali e loro libera circolazione e al D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo, in qualità di "Interessato", che trattiamo i Suoi dati per compiere le attività relative all'esecuzione del contratto, ivi inclusi i pagamenti, o per svolgere le attività precontrattuali da Lei richieste, per l'adempimento degli obblighi di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali, contabili, nonché per consentire una efficace gestione amministrativa e i conseguenti rapporti finanziari e commerciali.

Inoltre, potranno essere elaborati anche per una valutazione della qualità dei servizi erogati, per la gestione dei reclami e infine per il riscontro delle richieste di informazioni inoltrate. In relazione al contratto in essere tra le parti, potranno essere raccolti e catalogati, all'interno della nostra organizzazione, i Suoi dati di recapito (numero di telefono, e-mail, dati di contatto, ecc.).

In caso si verifichi la necessità di dover perseguire ulteriori finalità di trattamento dei Suoi dati, che non sono state indicate nella presente informativa, sarà nostra cura informarla preventivamente sulle nuove modalità di trattamento.



## SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I DATI?

Ai sensi dell'art. 6 GDPR, lett. b) e c) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, oltreché per adempiere gli obblighi legali a cui è soggetto il titolare del trattamento.



## DA CHI RACCOGLIAMO I DATI?

Raccogliamo sempre, laddove possibile, i dati personali direttamente dall'Interessato. Ai fini, e nei limiti, del rapporto instaurato con l'Interessato nonché in conformità alla disciplina possiamo acquisire informazioni da altri autonomi Titolari del trattamento, come a organizzazioni private, enti pubblici, registri e/o banche dati pubbliche.



## QUALI CATEGORIE DI DATI TRATTIAMO?

Principalmente richiediamo e trattiamo solamente dati personali catalogati come "comuni", quali dati anagrafici, di contatto e di pagamento. In alcuni casi tuttavia, potrebbe essere essenziale trattare anche dati catalogati come "particolari". In questi casi sarà nostra responsabilità comunicarvi le informazioni specifiche relative all'uso, alla base giuridica e alle finalità del trattamento.

Il conferimento di dati personali comuni (*opportunitamente specificati in fase di instaurazione del rapporto*) è obbligatorio per poter dare seguito al rapporto contrattuale. In mancanza degli stessi, non potremo fornire un servizio adeguato, o fornirlo nei tempi richiesti, o potrebbe comportare la parziale, o totale, mancata esecuzione dell'attività affidata.



## A CHI COMUNICHIAMO I DATI PERSONALI?

I dati sono trattati presso la sede legale e le sedi operative del Titolare del trattamento ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento possono essere localizzate. I Suoi dati personali potranno essere comunicati ad enti pubblici e istituzioni preposte, al fine di rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, così come potranno essere comunicati ad aziende esterne che svolgono attività

## INFORMATIVA CLIENTI

Artt. 13 -14 Reg. UE 2016/679 "GDPR"

in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili del trattamento. Questi ultimi sono da noi preventivamente accreditati e autorizzati a trattare i dati esclusivamente per le finalità sopra descritte, ivi compresa la corretta gestione del rapporto contrattuale instaurato tra le parti. Tutti i responsabili del trattamento sono stati individuati singolarmente, all'interno del nostro di sistema di gestione, e hanno ricevuto idonee istruzioni per garantire i diritti degli interessati, oltre alla prescrizione dell'obbligo di rispettare il diritto di riservatezza.



### COME TRATTIAMO I DATI?

I Suoi dati personali saranno trattati tramite l'utilizzo di sistemi analogici e digitali.

Soltanto il personale autorizzato dal Titolare del Trattamento potrà accedere ai Suoi dati per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Precisiamo inoltre che non utilizziamo, all'interno della nostra organizzazione, un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano e/o che incidono significativamente sulla Sua persona.



### I DATI SONO TRASFERITI IN PAESI EXTRA UE?

I Suoi dati non saranno trasferiti in Paesi non appartenenti all'Unione Europea e con normative di protezione dei dati personali non allineate ai principi del Regolamento (UE) 2016/679; inoltre, non saranno oggetto da parte nostra di alcuna diffusione a terzi non autorizzati per finalità diverse da quelle riportate nella presente informativa.



### QUANTO CONSERVIAMO I DATI?

Tratteremo i Suoi dati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate, per le quali sono stati raccolti, e saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale. Potranno inoltre essere mantenuti anche dopo la cessazione del rapporto, per l'intera durata necessaria all'estinzione delle obbligazioni contrattualmente assunte e per espletare i relativi adempimenti previsti dalle norme legislative vigenti. Al termine del periodo previsto, i dati saranno distrutti, riconsegnati o trattati garantendo il rispetto del principio di minimizzazione, a tutela dei diritti e libertà dell'interessato, custodendoli sempre con misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.



### QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, ai sensi del GDPR e, pertanto, in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico ad altre aziende. Nei casi previsti, può anche opporsi o revocare il consenso prestato. Resta fermo il diritto per l'interessato di proporre reclamo innanzi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'eventuale richiesta di esercizio dei diritti sarà valutata nei limiti degli artt. 23 GDPR e 2-undecies e 2-duodecies Codice Privacy. Per esercitare tali diritti o per avere informazioni sul loro contenuto, La invitiamo a trasmettere una richiesta via e-mail all'indirizzo del Titolare del trattamento, sopra indicato, utilizzando il "Modulo per l'Esercizio dei Diritti dell'Interessato" messo a disposizione dal Titolare del Trattamento presso le proprie sedi e/o sul proprio sito web.



### AGGIORNAMENTI

In caso di cambiamenti importanti o variazioni delle finalità di trattamento, Le sarà data notizia preventiva attraverso i nostri strumenti comunicativi.